

**UNDE POȚI SĂ TE ADRESEZI ÎN CAZUL ÎN CARE ȚI-AU FOST ÎNCĂLCATE DREPTURILE DE MEMBRU BENEFICIAR, INCLUSIV POTENȚIAL BENEFICIAR?**

Acțiunile privind protecția drepturilor consumatorilor pot fi depuse la organele de conducere, Comisia Națională a Pieței Financiare sau instanța judecătorească.

**COMISIA NAȚIONALĂ A PIEȚEI FINANCIARE ARE URMĂTOARELE DREPTURI ȘI ATRIBUȚII:**

- exercită prerogativele legale privind reglementarea și supravegherea pieței financiare nebancale prin adoptarea de decizii și dispunerea de măsuri executorii pentru asociațiile de economii și împrumut;
- acordă, retrage, suspendă și reperfectează licențe asociațiilor de economii și împrumut, eliberează avize de înregistrare de stat și de reorganizare a acestora;
- stabilește cerințe față de activitatea asociațiilor de economii și împrumut, precum norme de prudență financiară și norme neprudențiale privind principiile de asociere, cerințe față de rapoarte, audit și administratori;
- monitorizează situația financiară a asociațiilor de economii și împrumut și efectuează controale asupra activității acestora;

- aplică măsuri de stabilizare și restricții în activitatea asociațiilor de economii și împrumut, inclusiv suspendă operațiunile bancare ale acestora;
- expediază asociațiilor de economii și împrumut prescripții spre executare obligatorie, solicită prezentarea documentelor contabile, explicațiilor orale și scrise și a altor documente necesare;
- aplică sancțiuni legale față de persoanele cu funcții de răspundere din cadrul asociațiilor de economii și împrumut, în cazul încălcării legislației.

**PAGINA WEB A CNPF:**

[www.cnpf.md](http://www.cnpf.md)

**TELEFOANE DE CONTACT:**

(0 22) 85-95-01

Bălți (0 231) 88-410

Cahul (0 299) 20-604

Comrat (0 298) 29-771

**COMISIA NAȚIONALĂ A PIEȚEI FINANCIARE**

Republica Moldova, 2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 77

*Campanie de educare a publicului în domeniul pieței financiare nebancale, implementată de Comisia Națională a Pieței Financiare cu susținerea financiară a Băncii Mondiale*



BANCA MONDIALĂ



**COMISIA NAȚIONALĂ  
A PIEȚEI FINANCIARE**



**ASOCIAȚIILE  
DE ECONOMII  
ȘI ÎMPRUMUT**

**Cunoaște-ți drepturile!  
Fiecare detaliu contează!**

**Campanie de educare a publicului în domeniul pieței  
financiare nebancale**

DREPTURI

## CE ESTE O ASOCIAȚIE DE ECONOMII ȘI ÎMPRUMUT?

OBLIGAȚII

*Asociația de economii și împrumut reprezintă o organizație necomercială care acceptă de la membrii săi depuneri de economii și le acordă acestora împrumuturi în condiții accesibile și în termene restrânse.*

### **Membrii asociației de economii și împrumut:**

- dețin acces egal la serviciile de acceptare a depunerilor de economii, de acordare a împrumuturilor și a dobânzilor aferente;
- au dreptul să participe la activitățile asociației, la adunările generale ale membrilor, să aleagă și să fie aleși în consiliul asociației sau în comisia de cenzori;
- dețin un singur vot în organele de conducere ale asociației, indiferent de mărimea cotei de membru;
- au dreptul să primească de la administratori informații, date și documente privind activitatea asociației.

### **CE INFORMAȚII URMEAZĂ SĂ SOLICIT LA CONTRACTAREA UNUI SERVICIU?**

Conducerea asociației este obligată de a pune la dispoziția clienților:

- statutul și licența;
- rapoartele anuale pentru ultimii trei ani de activitate;
- legea și actele normative care guvernează contractul;
- lista documentelor necesare pentru încheierea contractului;
- explicații privind **toate** condițiile contractului.

### **CE PREVEDERI ALE CONTRACTULUI NECESITĂ O ATENȚIE SPORITĂ DIN PARTEA MEA?**

- suma și termenul minim/maxim ale împrumutului/depunerii de economii;
- graficul de rambursare a împrumutului;
- rata dobânzii care trebuie achitată, precum și metoda de calculare a valorii dobânzii;
- procedura de modificare a clauzelor contractuale, inclusiv a ratei dobânzii;
- alte plăți (exemplu – comisionul) care vor fi achitate de membru și care nu sînt incluse în rata dobânzii, în cazul solicitării împrumutului;
  - modul de garantare a împrumutului;
  - consecințele neexecutării contractului de către părți, mărimea penalității și modul de calculare a acesteia;
  - procedura de soluționare a litigiilor.

### **Informează-te dacă asociația deține licență valabilă de desfășurare a activității sale!**

Pe pagina oficială a Comisiei Naționale a Pieței Financiare [www.cnpf.md](http://www.cnpf.md) sau la numărul de telefon **859-501**, poți afla atât lista asociațiilor de economii și împrumut care dețin licență de activitate, cât și lista asociațiilor de economii și împrumut licența cărora a fost retrasă.

Administratorii asociațiilor de economii și împrumut sînt obligați să țină un registru special, în care membrii beneficiari, la încheierea contractului, prin semnătură, vor confirma faptul că au luat cunoștință de informația dată.

Cum pot să probez dacă am fost sau nu informat